

# Chat Funktionen

## 1. Anmeldung

Der Chat kann prinzipiell von mehreren Geräten gleichzeitig genutzt werden. Für Smartphone und Tablet ist die Synology Chat-App kostenfrei in den jeweiligen Stores verfügbar. Anmeldung erfolgt immer über die persönlichen Anmeldedaten mit

Benutzername und Passwort über die Serveradresse [vk-plauen.i234.me](https://vk-plauen.i234.me) .

Im Browser muss folgender Link genutzt werden. <https://vk-plauen.i234.me:5001> von dem aus nach Anmeldung noch zu Chat navigiert werden muss.

## 2. Aufbau des Chats

Der Chat ist immer gleich aufgebaut. Auf der linken Seite befinden sich die Kanäle denen man hinzugefügt wurde und auf der rechten Seite mit Pfeil markiert Speicherbereiche für weitere Funktionen die unter Punkt 5 beschrieben werden.

Man unterscheidet zwischen Kanälen und Konversationen. Während Konversationen einer Direktnachricht entsprechen, sind Kanäle dafür gedacht in Teams zu kommunizieren.

Auch einer Konversation können weitere Nutzer hinzugefügt werden oder diese gar zu einem Kanal umgewandelt werden.

[image-1604483306475.png](#)

### Konversation erstellen

Eine Konversation kann über das nebenstehende „+“ Symbol erstellt werden. Nach Auswahl des Benutzers gelangt man direkt in den Chat.

### Kanal erstellen

Man unterscheidet zwischen geschlossenen und offenen Kanälen. Offenen Kanälen kann über das nebenstehende „+“ Symbol jeder Benutzer beitreten. Einem geschlossenem Kanal muss man hinzugefügt werden, sonst kann man diesen nicht einsehen.

Beim erstellen eines Kanals sollte man in der Regel darauf achten, dass der Kanal geschlossen ist und der Ersteller die Benutzer hinzufügt.

### Kanal löschen

In den Einstellungen eines Kanals kann dieser archiviert oder gelöscht werden. Wird ein Kanal nicht mehr benötigt sollte man diesen auch löschen. Der Nachrichtenverlauf wird im Archiv gespeichert und kann dort bei Bedarf abgerufen werden.

### 3. Eine Nachricht erstellen

Der Chat bietet einige nützliche Funktionen die das Leben leichter machen können aber verstanden sein wollen. Neben der normalen Textnachricht können über das „+“ in der Eingabezeile verschiedene Funktionen aufgerufen werden.

[image.1604483883813.png](#)

#### Von meinem Computer hochladen

Hiermit können Dateien vom Computer für den Upload ausgewählt werden. Auf dem Smartphone kann man natürlich auch auf die lokale Bildgalerie zugreifen oder aus der App heraus direkt die Kamera öffnen.

#### Von DiskStation hochladen

Um Dateien direkt von der Diskstation hochzuladen. Diese Funktion bitte unbedingt nutzen, wenn Dateien schon in der Cloud gespeichert sind, da dann die Datei nicht neu hochgeladen, sondern lediglich zum Speicherort verknüpft wird. Das spart Zeit, da die Datei nicht mehr hochgeladen werden muss und schon den Speicher.

#### Schnipsel hinzufügen

Schnipsel werden automatisch erstellt, wenn die Zeichen in einer Nachricht eine bestimmte Anzahl überschreiten. Ansonsten kann man diese Funktion getrost übersehen.

#### Eine Nachricht planen

Diese Funktion ist sehr nützlich um Erinnerungen an das eigene Team einzurichten. Dabei wird eine Nachricht mit einem Datum und einer Uhrzeit versehen und erst zu diesem Zeitpunkt geschickt abgeschickt.

#### Eine Abstimmung erstellen

Über diese Funktion können verschiedene Abstimmungen erstellt werden. Es ist Möglich Abstimmungen mit Multiple Choice zu erstellen und einen Schließungszeitpunkt der Abstimmung anzugeben. Außerdem können Abstimmungen erstellt werden, in denen die Teilnehmer selbst noch Abstimmungsoptionen hinzufügen können.

### 4. Auf eine Nachricht reagieren

[image.1604484428341.png](#)

#### Hashtag (Schlüsselwort) hinzufügen

Hashtags kann man verwenden, wenn man Nachrichten später unter einem Schlüsselwort wiederfinden möchte. Dazu klickt man auf eine geschriebene Nachricht, und anschließend

in dem Balken darüber auf die Route (#) und fügt die entsprechenden Schlüsselwörter hinzu.

image1604484564016.png

## Emotes hinzufügen

Emotes kann man als eine Reaktion auf eine Nachricht senden, wenn man auf eine Nachricht klickt und in dem Balken darüber auf das Smiley. Hier hat man dann eine große Auswahl zur Verfügung.

image1604484613268.png

## Kommentar hinzufügen

Kommentare können zu einer Nachricht hinzugefügt werden, indem man auf die Sprechblasen in dem Balken über der Nachricht klickt. Hier öffnet sich dann ein Fenster in der alle Kommentare auf diese Nachricht angezeigt werden und in dem man Kommentare auf diese Nachricht verfassen kann.

Wir verwenden diese Funktion in der Versöhnungskirche, um den Haupt-Chatverlauf aufgeräumt zu halten. Alle das Thema der Hauptnachricht betreffenden Nachrichten wollen wir so zusammenfassen.

image1604484659338.png

## 5. weitere Funktionen

image1604484732761.png

### Nachricht anheften

Mit dieser Funktion kann man eine bereits geschriebene Nachricht im aktuellen Chatverlauf anpinnen. Sie erscheint dann an aktuell letzter Stelle im Chatverlauf und kann auf der rechten Seite in einer separaten Ansicht neben allen anderen gepinnten Nachrichten eingesehen werden. Angeheftete Nachrichten sind für alle sichtbar.

### Erinnern

Mit Erinnern kann man sich an eine Nachricht nach einer festgelegten Zeitdauer oder zu einem festgelegtem Datum und Uhrzeit erinnern lassen. Diese tauchen dann zum gegebenen Zeitpunkt als neue Nachricht in „Mein Speicherplatz“ auf.

### Nachricht weiterleiten

Selbsterklärend können hier Nachrichten innerhalb des Chats weitergeleitet werden.

image1604484815727.png

# Lesezeichen

Mit dem Lesezeichensymbol können Nachrichten markiert werden, die rechterhand in einem separaten Bereich für Lesezeichen abgespeichert werden sollen.

Lesezeichen sind nur benutzerbezogen sichtbar und daher ein persönlicher Ablageort für Nachrichten die man schnell zugänglich halten möchte.

## Nachricht bearbeiten

Die jeweils zuletzt geschriebene eigene Nachricht kann man nachträglich bearbeiten oder löschen. Das funktioniert auch in den Kommentaren zu einer Nachricht. Wird eine Nachricht unter der sich bereits Kommentare befinden gelöscht, werden die Kommentare mitgelöscht auch wenn diese nicht vom Verfasser der Nachricht stammen.

---

Revision #8

Created 4 November 2020 09:45:48 by clemens.barnikow

Updated 28 October 2023 11:14:27 by martin.enders